

ACORD/ CONSIMTAMANT

Prin prezentul, clinica medicala VISA MED, aduce la cunostinta pacientilor sai, termenii si conditiile in care acestia pot avea acces la serviciile medicale oferite.

Acordul pacientilor se va da in scris, completand cu numele, prenumele si semnatura, tabelul din Anexa 1, atasata, ce face parte integranta din prezentul acord.

Sectiunea I. TERMENI SI CONDITII

1. Prezentul este un ACORD de prestari servicii. Se va considera incheiat si insusit de ambele parti prin aplicarea semnaturii beneficiarului in tabelul din Anexa . Acordul va fi valabil si va acorda drept de acces la serviciile VISA MED conform perioadei si tarifelor stipulate in formularul completat pe ultima pagina si conform bonului de casa. Semnarea acordului va echivala cu incheierea abonamentului, definit ca o conventie prin care, in schimbul unei sume, o persoana obtine, pe o anumita perioada dreptul de a folosi anumite servicii.

2. Obiectul acordului il reprezinta furnizarea de catre VISA MED a accesului pacientilor la serviciile mentionate in formularul completat pe ultima pagina in schimbul platii de catre PACIENT a unui pret reprezentand contravaloarea accesului la servicii.

3. Prezentul acord se considera incheiat pentru perioadele pentru care se solicita accesul la serviciile oferite de VISA MED conform serviciilor achitate de catre pacient.

4. Incetarea acordului :

- Prin acordul partilor;
- La sfarsitul perioadei de acord;
- In cazurile de forta majora (motive medicale extreme, schimbarea domiciliului etc.)
- In cazul decesului pacientului;
- Prin rezilierea acordului de catre VISA MED ca urmare a nerespectarii de catre pacient a regulamentului de functionare si a prevederilor prezentului acord.

5. Pacientul nu poate cesiona abonamentul in intregime si nici partial.

6. Pacientul a luat la cunostinta si accepta faptul ca pe perioada derularii abonamentului, VISA MED este indreptatit sa efectueze lucrari de constructii, extindere, modificare, mentinere, reparare, inlocuire, curatenie si amenajare partiala sau totala a facilitatilor complexului. In acest caz VISA MED va informa pacientul in timp util prin afisarea unui anunt la receptia clinicii precum si publicarea unui anunt pe website. Pe perioada acestor lucrari, cand accesul va fi limitat/restrictionat, pacientul nu va fi indreptatit sa solicite VISA MED o diminuare a valorii abonamentului sau orice alt fel de compensatie, abonamentul fiind automat prelungit egal cu perioada restrictionarii accesului.

7. Partile convin sa actioneze in mod rezonabil pentru a incerca solutionarea pe cale amiabila a oricarui diferend si, daca este cazul, vor fi acordate serviciile unor experti pentru a oferi consultanta asupra aspectelor care au dat nastere respectivelor dispute si in legatura cu posibilele solutii.

8. Rezolvarea litigiilor : pentru solutionarea litigiilor, partile se vor adresa instantelor judecatoresti competente din mun. Constanta.

Sectiunea II. CONDITII GENERALE

1. Abonamentul este nominal si nu poate fi transferat de catre titularul acestuia niciunei terte persoane.

2. Accesul in clinica pentru produsele si serviciile oferite se poate face numai pe baza FISEI de tratament sau fisei recomandate intocmita nominal pentru fiecare pacient, de catre unul din doctorii colaboratori.

Pacientul trebuie sa existe in baza de date si trebuie sa treaca in mod obligatoriu pe la receptia clinicii pentru fiecare intrare in parte.

3. In cazul in care pacientul refuza consultul, sau refuza urmare procedurilor recomandate de medicul colaborator, VISA MED isi rezerva dreptul de a interzice accesul acestuia in incinta.

4. Abonamentul este valabil incheiat numai daca acesta contine copia Fisei medicale de tratament

5. Pretul abonamentului se achita in numerar sau pe baza de carte de credit, sau OP.

6. Abonamentul se considera valabil incheiat numai dupa semnarea tuturor documentelor necesare si achitarea in intregime de catre pacient a accesului la serviciile comandate, va fi in vigoare doar pe perioadele in care pretul a fost efectiv

achitat si doar pentru serviciile indicate in bonul de casa.

7. Sumele platite de catre pacienti cu titlul de pret al abonamentului nu se restituie indiferent daca pacientii utilizeaza efectiv sau nu serviciile mentionate in abonament pe parcursul perioadei de valabilitate al acestuia.

8. Pacientii trebuie sa respecte intotdeauna regulamentul de ordine interioara mentionat la Sectiunea III precum si orice alte reglementari specifice, afisate si/sau amplasate in diferite zone ale clinicii.

9. Pacientii pot solicita suspendarea abonamentului pentru motive de natura medicala sau urmare a unor imbolnaviri sau accidentari pentru o perioada de maxim 3 luni.

Suspendarea abonamentului din motive medicale este valabila numai pe baza prezentarii de catre pacient a unui document medical care sa interzica expres pacientului practicarea de exercitii sau interzicerea efortului fizic. Cererea de suspendare a abonamentului trebuie aprobata in prealabil de catre Manager.

10. VISA MED si angajatii acesteia nu vor raspunde pentru obiectele de imbracaminte sau orice alte obiecte personale ale pacientilor care sunt deteriorate, pierdute etc.

11. Pacientul declara si garanteaza ca toate exercitiile si utilizarea tuturor serviciilor de care beneficiaza in baza abonamentului vor fi pe riscul pacientului, daca acesta omite sau ascunde informatii despre alte afectiuni, decat cele descrise in cadrul consultatiei cu medicul colaborator si, ca acesta este capabil din punct de vedere fizic sa efectueze toate exercitiile fizice si serviciile furnizate de catre VISA MED

Sectiunea III. REGULAMENTUL INTERN DE FUNCTIONARE

1. Programul de functionare al clinicii este de L-D 07:00-22:00.

VISA MED isi rezerva dreptul de a modifica oricand programul de functionare al clinicii precum si orele de program aferente cursurilor organizate in cadrul clinicii, modificarile urmand a fi aduse la cunostinta pacientului in timp util, prin afisare la receptia clinicii si prin website.

2. Accesul si participarea pacientilor la cursurile organizate de catre VISA MED sub conducerea instructorilor se va face in limita locurilor disponibile.

3. Pacientilor li se interzice utilizarea in cadrul clinicii a unui limbaj si comportament neadecvat sau ofensator, precum si orice tip de violenta fizica si/sau verbala atat fata de ceilalti pacienti cat si fata de personalul clinicii. Pacientii care sunt nemultumiti de serviciile clinicii trebuie sa anunte receptia in acest sens si sa formuleze o sesizare scrisa.

4. Consumul de bauturi alcoolice, droguri, medicamente sau substante ilegale este interzisa in incinta clinicii. Pacientii convin sa nu utilizeze serviciile conferite de abonament daca sunt sub influenta drogurilor, bauturilor alcoolice sau medicamentelor care pot afecta capacitatea pacientului de a folosi serviciile conferite de abonament. Este interzisa introducerea si consumul in incinta clinicii a mancarurilor.

5. Pacientii sunt obligati sa poarte echipament adecvat, respectiv incaltaminte curata pentru sala , in caz contrar acesta nu va putea participa la orele de curs.

VISA MED nu isi asuma responsabilitatea pentru leziunile cauzate de purtarea unei incaltaminte inadecvate.

6. Se interzice intrarea in sala de curs cu plagi deschise sau rani.

7. Nu sunt permise alergerile si jocurile imprudente pe langa oglinzi/geamuri/birou; se interzic sariturile si impingerea persoanelor aflate in sala de curs.

8. Fumatul NU este permis in incinta clinicii.

9. Este interzis accesul in incinta cu animale de companie.

10. Este interzisa intrarea pacientilor in interiorul salii de curs cu produse alimentare, pahare.

11. Este interzisa efectuarea de poze sau inregistrari video de catre pacienti in incinta clinicii fara acordul prealabil exprimat de catre VISA MED.

12. Este interzisa detinerea de catre pacienti a oricaror arme in incinta clinicii.

13. Pacientul declara pe propria raspundere ca detine aptitudinile necesare pentru utilizarea serviciilor oferite de catre VISA MED, exonerand pe VISA MED pentru orice vatamare corporala sau eventual deces survenit ca urmare a utilizarii incorecte sau inadecvate a spatiilor si serviciilor puse la dispozitia pacientului.

14. Copiii minori in varsta de pana la 14 ani vor avea acces exclusiv sub atentia parintilor, unicii responsabili de comportamentul si siguranta

copiilor lor. Copiii minori in cadrul orelor de curs vor fi atent supravegheati de catre instructor, raspunderea instructorului operand doar in timpul cursului efectiv si nu inainte sau dupa acesta.

15. Clubul isi rezerva dreptul de a-si alege cursantii. Astfel, daca pacientii minori au probleme de acomodare, clubul isi rezerva dreptul de a anula abonamentele acestora.

16. In cazurile exceptionale cand instructorul titular lipseste (competitie, problema de sanatate, concediu, curs de perfectionare) clubul va asigura un inlocuitor astfel incat cursurile sa se desfasoare in conditii optime. In eventualitatea in care nu se poate asigura un inlocuitor, cursantii vor fi anuntati la numerele de telefon oferite la inscriere, urmand ca sedinta sa se reporteze si validitatea abonamentului sa se extinda.

17. VISA MED isi rezerva dreptul de a anula abonamentele pacientilor care nu respecta regulamentul. Incalcarea de catre pacienti a oricarora din prevederile prezentului acord de abonament sau regulament constituie motiv de reziliere a abonamentului.

SECTIUNEA IV. ABONAMENTUL

1. In cadrul valabilitatii acordului VISA MED ofera serviciile astfel: **pentru abonamentele la liber, abonamentele de kinetoterapie, hidrokinetoterapie, si abonamentele gimnastica medicala, aqua gym. Pacientii au dreptul de a recupera 2 (doua) sedinte din abonament(aplicabil pentru abonamentele de kinetoterapie, cele de hidrokinetoterapie, si abonamentele gimnastica medicala). Recuperarile se pot face doar in perioada de valabilitate a abonamentului. In cazul unei probleme medicale, se vor recupera 2 (doua) sedinte in schimbul unei adeverinte emise de o unitate specializata. In acest caz valabilitatea abonamentului se va extinde.**

Pentru abonamentele la Aqua Gym perioada de valabilitate va fi de 1 luna de la efectuarea primei sedinte, nefiind posibila extinderea valabilitatii abonamentului. Durata unei sedinte in cadrul abonamentelor la liber(adulti) este de maxim 90 minute din momentul accesului in club si pana la parasirea acestuia.

2. Odata cu semnarea acestui acord, pacientul admite ca a fost informat cu privire la tarifele practicate pentru pacientii clinicii, orarul de participare si numarul de sedinte. Tariful se va achita integral la inceputul abonamentului (inainte

de prima sedinta), valoarea fiind trecuta in tabelul din Anexa, in dreptul numelui si semnaturii pacientului.

3. Orarul de desfasurare al cursurilor va fi trecut in tabelul din Anexa, in dreptul numelui si semnaturii pacientului, impreuna cu respectivul numar de sedinte.

4. Va rugam sa respectati personalul nostru, acesta doreste sa va ofere o atmosfera placuta si va face tot posibilul sa rezolve situatiile ce pot aparea pe parcursul statutului dumneavoastra de pacient.

SECTIUNEA V. POLITICA DE CONFIDENTIALITATE

1. VISA MED cauta sa asigure atat siguranta datelor personale, rasplatind astfel increderea acordata de pacienti (prin pacient/pacienti se va intelege orice persoană care si-a exprimat acordul in vederea inregistrarii datelor personale, in baza de date a societatii).Prezentul document este intocmit cu respectarea normelor legale in vigoare cu privire la protectia datelor cu caracter personal, acest document este complementar cu « Acordul de Pacient ».

Conform Regulamentului (UE) nr.679/2016, privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulatie a acestor date, VISA MED are obligatia de a administra in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizati despre dumneavoastra.

2. **Scopul colectarii datelor este:** inregistrarea pacientilor in baza de date a VISA MED, instiintari in baza acordului, marketing si de urmarire si monitorizare a vanzarilor.

Prin completarea datelor dvs. in acordul de pacient declarati ca acceptati in mod voluntar ca datele dvs. personale sa fie incluse in baza de date VISA MED, si va dati acordul expres si neechivoc ca toate aceste date personale sa fie stocate, utilizate si prelucrate nelimitat teritorial si/sau temporar de catre VISA MED, in scopul desfasurarii si/sau derularii de catre VISA MED de activitati cum ar fi, informari cu privire la activitatea curenta, imbunatatirea serviciilor, marketing si de urmarire si monitorizare a vanzarilor.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi folosite si in scopul monitorizarii, securitatii si paza persoanelor, bunurilor, spatiilor, prin camere video amplasate in sediile showroom-urilor.

Datele dumneavoastră vor fi păstrate conform acordelor în desfășurare (perioada acorduală) plus o perioadă suplimentară de 10 ani de la ultima factură emisă către dumneavoastră, conform Legii Contabilității nr. 82/1991, republicată. Datele dumneavoastră vor fi transmise doar către instituțiile autorizate ale statului, în vederea respectării obligațiilor fiscale și departamentul nostru de contabilitate.

3. Masurile tehnice pentru securitate datelor personale sunt: VISA MED a implementat și implementează în permanentă măsuri corespunzătoare fizice, tehnice și de securitate informațională pentru a preveni divulgarea neautorizată sau ilegală, accesul, pierderea accidentală sau ilegală, distrugerea sau alterarea, transferul, dezvaluirea neautorizată, accesul neautorizat sau alte daune asupra datelor personale.

Astfel de măsuri includ utilizarea de indosariere și arhivare securizată, firewall-uri, soluții antimalware, servere securizate, criptare, sisteme corespunzătoare drepturilor de acces de management și proceselor, selectare a măsurilor tehnice și comerciale pentru a oferi protecție adecvată pentru datele dumneavoastră personale împotriva utilizării sau dezvăluirii neautorizate.

Softurile utilizate sunt actualizate la ultima versiune stabilă pentru a nu prezenta riscuri de securitate. Avem implementate proceduri interne de verificare și protejare a informațiilor procesate și pentru a ne asigura că datele sunt furnizate doar destinatarilor legitimi.

4. Va informăm că aveți dreptul să solicitați oricând ștergerea datelor din baza noastră de date! Ștergerea datelor se face numai în baza unei solicitări exprese adresate VISA MED prin intermediul unui e-mail către adresa mamaia@visa-med.ro

Datele dvs. cu caracter personal, colectate și prelucrate sunt: *numele, prenumele, adresa de e-mail, numărul de telefon, adresa de domiciliu/adresa de reședință, numele, prenumele și data nașterii copilului (acolo unde este cazul) etc.*

Prin citirea prezentelor Termene și Condiții ați luat la cunoștință faptul că va sunt garantate drepturile prevăzute de lege, respectiv :

** dreptul de acces la date, conform art.15 din Regulament,*

** dreptul la rectificarea datelor inexacte, conform art.16 din Regulament,*

** dreptul de ștergere a datelor « de a fi uitat », conform art. 17 din Regulament,*

** dreptul la restricționarea prelucrării, conform art.18 din Regulament,*

** dreptul la portabilitatea datelor, conform art.20 din Regulament,*




** dreptul de a obiecta, conform art. 21 din Regulament,*

** dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilare, conform art.22 din Regulament,*

** dreptul de se adresa justiției în caz de încălcare a drepturilor garantate de Regulamentul (UE) nr.679/2016, privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.*

5. Totodată, vă informăm că aveți dreptul de a vă retrage oricând consimțământul de marketing direct și de realizare a profilului dvs. în scop de marketing. VISA MED va colecta de la pacienții săi doar datele strict necesare încheierii acordului sau răspunderii oricărei solicitări făcute de aceștia. VISA MED nu promovează SPAM-ul. Orice utilizator/pacient care a furnizat explicit numărul de telefon în acordul de pacient poate opta pentru ștergerea acestuia din baza noastră de date. Informațiile pe care ni le furnizați vor fi utilizate în scopul pentru care le-ați furnizat. VISA MED, colectează și prelucrează datele comunicate de pacienți numai în scopul prevăzut și cu respectarea dispozițiilor legale în vigoare. De asemenea, VISA MED nu va dezvălui nici un fel de informație identificabilă personal a pacienților săi către terțe persoane și nu va permite accesul acestora la datele acestora. VISA MED își informează pacienții că la datele acestora pot avea acces numai angajații societății, cu unicul scop de a-și executa în mod corect toate operațiunile necesare gestionării abonamentelor și a solicitărilor.

VISA MED poate furniza datele dumneavoastră cu caracter personal altor companii cu care se află în relații de parteneriat, aflate sau nu pe teritoriul Uniunii Europene, dar numai în temeiul unui angajament de confidențialitate din partea acestora, prin care garantează că aceste date sunt păstrate în siguranță și că furnizarea acestor informații personale se face conform legislației în vigoare, după cum urmează: furnizori de servicii de marketing, Curierat, servicii de plată / bancare, telemarketing sau alte servicii, alte companii cu

-  **Visa Med Mamaia**
Bd. Mamaia nr. 318
-  **Visa Med Dobrogea**
Bd. Al. Lăpușneanu nr. 194, corp D, parter
-  **Visa Med Delfinariu**
Str. Căiuți nr. 57

VISA MED
Pasiune pentru sănătate

Call Center 0341 402 402 
mamaia@visa-med.ro 
dobrogea@visa-med.ro 
delfinariu@visa-med.ro 

care putem dezvolta programe comune de ofertare pe piata a serviciilor noastre.

Informatiile dumneavoastra cu caracter personal pot fi furnizate si catre Parchet, Politie, Instantele judecatoresti si altor organe abilitate ale statului, in baza si in limitele prevederilor legale si ca urmare a unor cereri expres formulate, doar in cazul in care legea obliga in acest sens.

Pentru orice informatii suplimentare legate de protectia datelor cu caracter personal, sau pentru orice alte solicitari, va rugam sa ne transmiteti un e-mail catre adresa mamaia@visa-med.ro si va vom raspunde in termenul legal.

Reprezentant Administrativ VISA MED
Nume/Prenume/Semnatura